

## **1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») précisent et définissent les conditions des relations contractuelles entre INSTITUT AMBRE, 79 rue de Verdun 11000 Carcassonne – SIRET 401932355 00019 – ci-après dénommée INSTITUT AMBRE et son client si après dénommé « l'Acheteur », personne physique ou morale, professionnel ou consommateur, procédant à une commande par le biais du site Internet de l'INSTITUT AMBRE lui permettant d'acheter ou d'offrir à un tiers un ou plusieurs soins. Elles prévalent sur tout autre document tel que toutes autres conditions générales ou particulières.

Toute commande réalisée par le biais du site internet de l'INSTITUT AMBRE emporte acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes CGV dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la commande. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

### **2.1 Services proposés**

Les Services proposés sont ceux qui figurent sur le site Internet [www.insitutut-ambre-carcassonne.fr](http://www.insitutut-ambre-carcassonne.fr) dans la rubrique « E-SHOP » où l'Acheteur peut préalablement à sa commande prendre connaissance des caractéristiques essentielles du soin qu'il désire commander.

L'Acheteur choisi les Services sous sa seule responsabilité en particulier s'assure des besoins et/ou de l'adéquation du Soin pour le tiers bénéficiaire.

La date de réalisation des Soins est conditionnée au planning et à la disponibilité des esthéticiennes de l'INSTITUT AMBRE .

Toutefois, le Soin devra être réservé dans les 3 mois de la commande. Dans le cas contraire, les sommes versées restent acquises à l'INSTITUT AMBRE.

### **2.2 Utilisation des Chèques Cadeaux**

Le Chèque Cadeau est nominatif, non remboursable et valable uniquement à l'INSTITUT AMBRE qui en est l'émetteur. Il doit être utilisée dans les 3 mois, et le soin qui y figure doit, sauf accord, être pris en une seule fois. Le Chèque Cadeau n'est pas échangeable et ne fera en aucun cas l'objet d'un rendu monnaie.

Les bénéficiaires de Chèques Cadeau sont invités à en profiter sans attendre la date limite de validité. Ils peuvent venir visiter l'institut et obtenir toutes explications sur la prestation qui leur est proposée et fixer leur rendez-vous. Ils peuvent également téléphoner directement au 0468250787 pour fixer leur rendez-vous.

Les annulations de rendez-vous à moins de 48h00 entraînent la consommation de la Carte Cadeau, celle-ci ne pouvant plus être utilisée ultérieurement.

Un rendez-vous ne peut être reporté qu'une fois, sous réserve du respect d'un préavis de 48h00.

## **3. Prix et Modalités de paiement**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro. La TVA française aux taux en vigueur est applicable.

Le prix applicable est celui affiché sur le site le jour de la validation de la commande par l'Acheteur.

Les paiements sont effectués par carte bancaire par le biais du système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours de leur

transport sur le réseau.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande pourront être transmises à un tiers pour vérification.

#### **4. Zone géographique**

Les Services sont proposés à la vente quelque soit le pays dans lequel l'Acheteur réside. Les Services proposés par l'INSTITUT AMBRE sont conformes à la législation française en vigueur

Les Services sont fournis exclusivement dans les locaux de l'INSTITUT AMBRE 79 rue de Verdun 11000 Carcassonne.

#### **5. Commandes**

Afin que sa commande puisse être prise en compte, l'Acheteur doit :

- remplir la fiche d'identification et renseigner tous les champs obligatoires
- sélectionner le(s) Soins,
- valider la commande,
- payer la somme totale due dans les conditions indiquées.

Le fait pour l'Acheteur de cliquer sur « valider » vaut signature et acceptation expresse de la commande, des CGV, des prix, des Soins choisis et de toutes les opérations effectuées sur le site.

La vente est définitive après encaissement par l'INSTITUT AMBRE de l'intégralité du prix et confirmation par l'INSTITUT AMBRE par l'envoi à l'Acheteur d'un email à l'adresse qui aura été communiquée par lui dans la fiche d'identification.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'INSTITUT AMBRE recommande à l'Acheteur de conserver en version numérique ou en version papier toutes les informations relatives à sa commande ainsi que les CGV.

L'Acheteur recevra ensuite à l'adresse email qu'il a indiquée lors de la commande, l'Invitation Soins qu'il devra transmettre au tiers bénéficiaire pour bénéficier du Soins, après l'avoir réservé par téléphone.

#### **6. Rétractation Non conformité**

##### **6.1**

Les Acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la date de réception de la commande pour retourner à leurs frais l'Invitation Soins reçue en vue de son échange ou remboursement sans pénalité..

##### **6.2**

En cas de livraison d'un document ne correspondant pas à la commande, c'est-à-dire à la suite d'une erreur entre la commande passée et les informations contenues dans l'Invitation Soins (Soins différent de celui choisi ou nom du bénéficiaire erroné .....), l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 15 jours à compter de la confirmation de la commande.

#### **7. Procédure de retour**

En cas de retour de l'Invitation Soins que ce soit au titre de l'article 6.1 ou de l'article 6.2 l'INSTITUT AMBRE pourra procéder à un échange ou au remboursement du prix payé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de INSTITUT AMBRE indiqué au paragraphe 1 des CGV et doivent comporter les coordonnées de l'Acheteur, les références de la commande, les motifs de la réclamation, la preuve de la commande et l'Invitation Soins. A défaut il ne sera ni repris ni échangé et la livraison sera réputée acceptée et/ou conforme à la commande de l'Acheteur.

Tous les frais et risques liés au retour sont à la charge de l'Acheteur.

## **8. Livraisons**

Les livraisons sont faites au nom et à l'adresse indiqués lors de commande et confirmés par email. L'Invitation Soins est expédiée dans les 3 jours suivants la commande.

Ce délai est donné à titre indicatif. En cas de dépassement de plus de trente jours à compter de la confirmation de la commande et du complet paiement du prix, le contrat de vente pourra être annulé et l'Acheteur remboursé sur demande expresse formulée dans un délai maximum de 7 jours après expiration dudit délai de 30 jours, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Les risques sont à la charge de l'Acheteur à compter de la réception.

## **9. Garantie**

L'INSTITUT AMBRE garantit que le Soins sera conforme à la commande telle que validée par L'acheteur, que les Soins seront conformes aux pratiques de l'INSTITUT AMBRE tant en termes de produits utilisés que de durée. Toute autre garantie est exclue.

## **10. Responsabilité**

L'INSTITUT AMBRE, dans le processus de vente en ligne, est tenu par une obligation de moyens.

La responsabilité de INSTITUT AMBRE ne pourra être engagée :

- pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires,
- pour tout autre dommage indirect qui pourrait survenir du fait de l'achat du Service,
- en cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications,
- en cas d'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le(s) Service(s) pour une raison indépendante de l'INSTITUT AMBRE.

En tout état de cause, la responsabilité de l'INSTITUT AMBRE sera limitée au prix payé par l'Acheteur pour la commande objet de la réclamation.

## **11. Déclaration de l'acheteur**

L'acheteur déclare et garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement de la commande et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV.

L'acheteur garantit l'INSTITUT AMBRE contre toute réclamation du tiers bénéficiaire au titre du Service.

L'acheteur reconnaît qu'en aucun cas le tiers bénéficiaire ne pourra prétendre au remboursement du Service, pour quelque raison que ce soit.

L'acheteur s'engage à ne pas revendre les Services.

## **12. Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux Acheteurs et au tiers bénéficiaire pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les Acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à INSTITUT AMBRE.

## **13. Dispositions générales**

Archivage – Preuve. L'INSTITUT AMBRE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de l'INSTITUT AMBRE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Non validité partielle. Toute disposition des CGV nulle ou non avenue en vertu d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision de judiciaire devenue définitive est réputée non écrite et n'entraîne pas la nullité des CGV.

Non renonciation. Le fait pour l'une ou l'autre des parties de ne pas revendiquer l'application de l'une quelconque des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme une renonciation aux droits qui découlent pour elle de ladite disposition.

Droit applicable – Attribution de compétence. Les CGV en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable, si une telle solution ne peut aboutir dans le délai de 15 jours calendaires, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Carcassonne, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.